

Публичная оферта и условия (правила) программы лояльности в МЦ «Медина+»

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Участник — физическое лицо, надлежащим образом присоединившееся к настоящей Оферте для выступления в Программу лояльности МЦ «Медина+»; а также допущенное Организатором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся Участником Программы.

1.2. Организатор — юридические лица, обладающие исключительными правами по управлению и развитию Программы лояльности МЦ «Медина+», которые перечислены в п.2.10 настоящих правил.

1.3. Правила — условия участия в Программе лояльности в МЦ «Медина+».

1.4. Бонусы — расчетные Бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для оплаты медицинских услуг в соответствии с настоящими Правилами. Оплата бонусами производится частично из расчета 1 бонус = 1 рубль, без учета НДС.

1.5. Бонусный Счет Участника (Бонусный счет, Счет) — условный счет, открываемый Организатором в своей информационной системе на имя Участника — держателя Бонусного счета в соответствии с настоящими Правилами. Имя Участника заносится в систему на основании данных, которые сообщил Участник. Учетной единицей счета является Бонус. Бонусы начисляются на Счет Участника при оплате медицинских услуг в МЦ «Медина+», а также в процессе проведения акций и специальных предложений. Бонусы списываются со Счета Участника на кассе при оплате медицинских услуг с использованием Идентификатора Участника.

1.6. Списание бонусов - списание Бонусов с Бонусного счета Участника.

1.7. Идентификатор Участника (Идентификатор) — индивидуальный номер Участника в информационной системе Организатора, определяется по номеру мобильного телефона Участника и его ФИО.

1.8. Договор — публичный договор оферты между Участником и Организатором об участии в Программе, заключаемый в соответствии со статьей 437 ГК РФ, на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.9. Программа лояльности МЦ «Медина+» (Программа) — взаимоотношения, в которых Участник, получающий медицинские услуги в МЦ «Медина+» с помощью вступления в Программу Лояльности, приобретает право на получение скидки на услуги в виде любой суммы, выбранной Участником, но не более суммы, находящейся на Бонусном счете пациента.

1.10. Медицинская услуга - совокупность необходимых, достаточных, добросовестных, профессиональных действий медицинской организации (производителя услуги), направленных на удовлетворение потребностей пациента (потребителя услуги), реализуемых. Бонусы начисляются за оплату медицинских услуг, предоставляемых в МЦ «Медина+».

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является предложением в МЦ «Медина+», именуемого в дальнейшем «Организатор», к участию в Программе Лояльности согласно списку, размещенному в сети Интернет на сайте medinaplus.ru, а также в п. 2.10. настоящих Правил, путем заключения договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

2.2. Активация в данной программе лояльности Участником подтверждает акцепт настоящей Оферты – заключение Договора, условия которого обязуется выполнять. Акцепт настоящей Оферты подтверждает полное и безоговорочное принятие Участником Правил.

2.3. Участие в Программе позволяет получать и накапливать бонусы за фактически оказанные и оплаченные медицинские услуги.

2.4. Настоящая Оферта является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция размещена в сети Интернет по адресу: <https://medinaplus.ru/loyalty-program/>

2.5. Действующая редакция оферты является публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке <https://medinaplus.ru/loyalty-program/>. Организатор вправе вносить изменения в настоящую оферту. При внесении изменений в оферту Организатор уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции оферты по постоянному адресу <https://medinaplus.ru/loyalty-program/>.

2.6. Организатор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в правила начисления и правила списания Бонусов.

2.7. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

2.8. Уведомление о прекращении, изменении условий или приостановке действия программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на сайте Организатора.

2.9. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы медицинских услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства РФ.

2.10. Программа Лояльности МЦ «Медина+» реализуется в МЦ «Медина+» на территории Российской Федерации, расположенных по следующему адресу: ООО МЦ «Медина+» (ИНН 5403345222, ОГРН 1135476036739): 630088, г. Новосибирск, ул. Петухова, д. 16/4

2.11. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Организатору, связанные с порядком реализации и функционирования Программы Лояльности, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства РФ, а также для запросов уполномоченных законодательством РФ лиц могут быть направлены по адресу: 630088, Россия, г. Новосибирск, ул. Петухова, д. 16/4

2.12. Срок действия Программы не ограничен.

2.13. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Бонусному счету.

2.14. Незнание Участником данных правил (неосведомленность о внесении изменений в условия Положения) не является основанием для предъявления им каких либо претензий Организатору.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

3.1. Для участия в Программе, Участник должен активироваться в Программе.

3.2. Активация в Программе осуществляется у администраторов МЦ «Медина+» по средствам передачи и/или подтверждения своих персональных данных.

4. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСОВ

4.1.1. Начисление Бонусов производится за оплату оказываемых медицинских услуг в МЦ «Медина+», определенных в п. 2.10 Правил.

4.2. Бонусы начисляются на Бонусный счет Участника автоматически в момент совершения покупки, а доступны для списания сразу после совершения оплаты оказываемых медицинских услуг.

4.2.1. В рамках проведения специальных акций на Бонусный счет Участника программы могут быть начислены дополнительные Бонусы.

4.2.2. Для начисления или списания Бонусов Участнику Программы необходимо сообщить об этом администратору МЦ «Медина+» при совершении оплаты оказываемых медицинских услуг в МЦ «Медина+», определенных в п. 2.10 Правил.

4.2.3. Бонусы в размере от 1 до 3% от оплаченного чека на медицинские услуги начисляются на список услуг, оказываемые в МЦ «Медина+», определенных в п. 2.10 Правил.

- 3% - Гастроэнтерология; Гинекология; Дерматовенерология; ИНВИТРО; Кардиология; Массаж; Неврология; Нефрология; Онкология; Оториноларингология; Офтальмология; Педиатрия; Процедурный кабинет; Психиатрия-рефлексотерапия; РАСШИФРОВКА ИССЛЕДОВАНИЙ; СИТИЛАБ; Терапия; Ультразвукология; Урология; Хирургия; Эндокринология.
- 1% - Стоматология-гнатология; Стоматология-имплантология; Стоматология-ортопедия; Стоматология-терапия; Стоматология-хирургия.
- 0% - Любая услуга, в коде которой содержится слово "акция"; Компьютерная томография.

5. СПИСАНИЕ БОНУСОВ В ОБМЕН НА ПРИВИЛЕГИИ

5.1. Участник, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами.

5.2. Для списания Бонусов Участник должен сообщить об этом администратору МЦ «Медина+» на кассе при оплате медицинских услуг.

5.3. Бонусы за запрошенную Участником Привилегию будут списаны со Счета Участника перед получением Привилегии.

5.4. Бонусы, списанные за предоставленную Привилегию, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Привилегии после списания Бонусов. Помимо списания Бонусов при получении и использовании Привилегии, Организатор списывает со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке или любые Бонусы, начисленные по сделке, которая была отменена (возврат стоимости оказанных Участнику Программы услуг).

5.5. В случае возврата стоимости услуг, оказанных Участнику Программы, начисленные за нее Бонусы списываются со счета Участника в полной мере.

5.6. В одном заказе Участник может и накапливать Бонусы, и получать Привилегию со списанием Бонусов.

5.7. При оплате Бонусами медицинских услуг в МЦ «Медина+», участвующих в Программе Лояльности, оплата Бонусами возможна в размере 100% от суммы счета,

при этом бонусы не начисляются на счет, оплаченный бонусами в размере 100%. При оплате бонусами счета в части, бонусы будут начислены на денежную часть, оплаченную по счету.

5.8. Срок действия Бонусов бессрочен.

5.10. Использование Бонусов иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора, запрещается. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости и не могут быть обменены на рубли РФ или иные платежные средства других стран.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКА

6.1. Участник обязуется надлежащим образом соблюдать условия, изложенные в настоящей оферте.

6.2. Участниками Программы могут быть дееспособные совершеннолетние граждане Российской Федерации, проживающие на территории Российской Федерации. Участие в Программе несовершеннолетних осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством, через их законных представителей в порядке, установленном законодательством РФ. Участником Программы является лицо, удовлетворяющее требованиям, перечисленным в настоящем пункте, при условии соблюдения им условий, изложенных в настоящих Правилах.

6.3. Лицо, желающее стать Участником, обязано активировать Бонусный счет у администраторов МЦ «Медина+», определенных в п. 2.10 Правил.

6.7. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время.

6.8. Участник Программы вправе узнать состояние своего Бонусного Счета (количество бонусов и другую интересующую его информацию в части их использования) у администраторов МЦ «Медина+», определенных в п. 2.10 Правил.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА

7.1. Организатор вправе передавать права и обязанности третьим лицам в целях исполнения обязательств, изложенных в настоящей оферте, без дополнительного согласия Участника.

7.2. Участник, соглашаясь с данной офертой, дает свое информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Организатора и иных третьих лиц.

7.3. Организатор не несёт ответственности за потерю данных Участника, но приложит все усилия для сохранения и возможности восстановления данных Участника, в том числе Бонусного счета.

7.4. Организатор вправе уменьшать Бонусный счет Участника, нарушившего правила Программы лояльности.

7.6. Организатор вправе заблокировать Бонусный счет Участника в случае обнаружения нарушений Участником обязанностей, указанных в разделе 6 настоящего Соглашения.

8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ БОНУСНОЙ СИСТЕМЫ

8.1. Для пациентов, участвовавших ранее в дисконтной программе, процент скидки сохранен в бонусном эквиваленте.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Участник, пользуясь Программой лояльности, предоставляет Организатору свои персональные данные и выражает свое согласие на использование своих персональных данных для целей участия в Программе. Фактом получения согласия Участника является устное подтверждение его участия в программе лояльности и активация бонусного счета.

9.2. Участник соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством способами, включая, но, не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение (в том числе передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

9.3. В том случае, если Участник предоставил персональные данные третьих лиц, Участник несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.

9.4. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматизированной обработке).

9.5. Согласие Участника на обработку его персональных данных действует до момента отзыва его Участником или до прекращения действия Программы. Если участник Программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом Организатору путем обращения на электронную почту: info@medinaplus.ru.

9.6. В случае отзыва согласия Участником Организатор прекращает обработку персональных данных Участника, Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы Организатора Программы, а бонусный счет заблокирован.

9.7. Не считается нарушением обязательств о неразглашении информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

9.8. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о Программе, в том числе о статусе регистрации в Программе Лояльности, состоянии Бонусного Счета.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Правила Программы лояльности, изложенные в настоящей оферте, применимы в отношении Участника с момента начала выступления Участником в Программу лояльности в соответствии с пунктом 2.1 Правил и действуют до тех пор, пока не будет изменены по инициативе Организатора или до момента приостановления/прекращения Программы Лояльности. Участник Программы гарантирует, что все условия настоящей Программы ему ясны и он принимает их в полном объеме.

10.2. Участник и Организатор признают обязательное соблюдение досудебного претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих и/или возникающих в связи с участием в Программе или исполнением Договора. В случае,

если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Ответственность Организатора в отношении реализуемых в рамках Программы услуг и соответствующие гарантийные обязательства регулируются законодательством Российской Федерации.

10.4. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Участника, включая ответственность за накопленные Участником Бонусы с момента приостановки или прекращения Программы.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью Медицинский центр «Медина+»

Фактический адрес: 630088, г. Новосибирск, ул. Петухова, д. 16/4

Юридический адрес: 630088, г. Новосибирск, ул. Петухова, д. 16/4

ИНН 5403345222 / КПП 540301001

ОГРН 1135476036739

Банковские реквизиты:

Р/с 40702810344050027772 в ПАО «Сбербанк России»

к/с 30101810500000000641, БИК 045004641